

Algemene Voorwaarden Rayken Marketing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Rayken Marketing. Contactgegevens: Rayken Marketing Titaniumweg 16 2401 ML Alphen aan den Rijn Telefoon: 0172 255 023 / 06 54225350 E-mail: info@rayken.nl Website: www.rayken.nl

Artikel 1 – Definities

Onder opdrachtnemer wordt verstaan Rayken Marketing. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die diensten afneemt van Rayken Marketing.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Rayken Marketing.

Artikel 3 – Offertes

Offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of zodra werkzaamheden zijn gestart.

Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden

Rayken Marketing voert werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, maar geeft geen garantie op specifieke resultaten.

Artikel 6 – Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie, materialen en toegangen.

Artikel 7 – Eigendom accounts

Alle advertentieaccounts, social media accounts, Google accounts, analytics accounts, domeinen en overige digitale omgevingen waarin voor opdrachtgever wordt gewerkt, blijven of worden volledig eigendom van opdrachtgever.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

Door Rayken Marketing ontwikkelde strategieën, rapportages en documenten blijven eigendom van Rayken Marketing tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 – Tarieven

Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de overeengekomen tarieven exclusief btw tenzij anders vermeld.

Artikel 10 – Facturatie en betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 – Abonnementen en opzegging

Samenwerkingen en abonnementen zijn maandelijks opzegbaar. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren vóór de volgende factuurperiode.

Artikel 12 – Meerwerk

Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope kunnen aanvullend worden gefactureerd.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.

Artikel 14 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.

Artikel 15 – Overmacht

Rayken Marketing is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Rayken Marketing is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd in de drie maanden voorafgaand aan het schadevoorval.

Artikel 17 – Resultaten

Rayken Marketing kan geen garanties geven ten aanzien van rankings, omzet, leads of advertentieresultaten.

Artikel 18 – Beëindiging

Bij beëindiging van de samenwerking worden accounts en eigendommen van opdrachtgever op verzoek overgedragen.

Artikel 19 – Geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 – Slotbepalingen

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.